2026 年 5 月 1 日

株式会社ナリカ

代表取締役社長　中村　友香

お客様へのお願い

（カスタマーハラスメント防止に関するお願い）

株式会社ナリカは、1918 年（大正 7 年）の創業以来、理科教育の発展を支えることを使命として、実験器具・科学教材・教育機器の販売、教員向け実験実技講習の企画・運営、実験教室の開催等を通じ、学校・教育研究機関および個人のお客様のお役に立ててまいりました。

弊社では、すべてのお客様に安心してお取引いただけるよう、従業員が誇りを持って働ける職場環境の維持・向上に努めております。つきましては、下記の点につきまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ ご遠慮いただきたい行為

以下のような行為は「カスタマーハラスメント」と判断し、対応をお断りする場合がございます。

（1）従業員に対する暴言・侮辱・威圧・脅迫行為
（2）土下座の強要、または過度な謝罪・補償の要求
（3）長時間にわたる電話・来訪・メール等による業務妨害や過剰な繰り返し要求
（4）商品仕様・使用状況の範囲を超えた不当な返品・交換・値引きの要求
（5）SNS・口コミサイト等への事実と異なる投稿や、従業員への誹謗中傷
（6）不必要な身体接触、個人情報の要求、性的言動その他のハラスメント行為

■ 当社の対応方針

上記に該当する行為が認められた場合、担当者の交代・対応の中止・電話の切断等の措置を取らせていただくことがあります。また、悪質な場合は、弁護士への相談または警察・行政機関への通報を行うことがあります。これらは、従業員の安全と尊厳を守り、すべてのお客様に公平で質の高いサービスを継続してご提供するための取り組みです。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

■ お客様へのお願い

1 世紀以上にわたり多くのお客様にご愛顧いただいてきたことへの感謝を胸に、弊社は今後も理科教育・科学の普及を通じた社会への貢献を続けてまいります。お客様との信頼関係を大切にしながら、すべての方にとって安心・快適なお取引環境を守っていけますよう、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上